

Zaštita osobnih podataka

Izjava o zaštiti osobnih podataka

Vaša privatnost nam je važna. Želimo da se kod nas osjećate sigurno te postupamo u skladu s time i zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka, posebno novoj europskoj Općoj uredbi o zaštiti podataka koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. (tzv. GDPR). U nastavku Vas informiramo o tome u koje svrhe prikupljamo i koristimo Vaše osobne podatke te kako te postupke možete nadzirati i ostvarivati svoja prava.

Naši informatički sustavi su tehničkim i organizacijskim mjerama zaštićeni od neovlaštenog pristupa, izmjene ili širenja Vaših podataka, kao i od gubljenja ili brisanja.

Obradu osobnih podataka vodi:

Veneko d.o.o.

Čižmešijeva 26, Kerestinec

10431 Sv. Nedelja

e-pošta: info@veneko.hr

Kao kupac i korisnik naših proizvoda/usluga imate pravo dobiti informacije o postupanju s Vašim osobnim podacima i uputiti zahtjeve za ostvarenje Vaših prava.

Svrhe i pravna osnova obrade podataka

Vaše osobne podatke koristimo isključivo u svrhu ispunjenja Vaših zahtjeva za izvršenje određene tražene usluge i/ili proizvoda:

- Izrade ponuda/predračuna/računa
- Slanje obavijesti o isporuci pošiljaka elektroničkim putem
- Slanje obavijesti o poslovnim promjenama elektroničkim putem

Podatke upotrebljavamo samo za utvrđene, jasne, legitimne i očekivane svrhe te ih ne prosljeđujemo i ne koristimo u nepredviđene ili neočekivane svrhe.

Obrada se izvodi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka („GDPR“) i hrvatskim zakonima i propisima.

Ne uzimamo podatke koji ne služe izvršenju tražene usluge/prodaje.

Podaci koje uzimamo mogu sadržavati:

- Naziv poslovnog subjekta/ Ime i prezime
- Adresu e-pošte , telefon/mob ili faks
- Poštansku adresu
- OIB

Obavještavanje putem e-pošte

Račune i obavijesti o poslanoj robi šaljemo e-poštom na adresu (adrese) koje dobijemo kod zaprimanja zahtjeva za prodaju i/ili narudžbe.

Za isporuke obavijesti o poslovnim promjenama (promijenama cijena i proizvoda/usluga), Veneko d.o.o. poduzima sve potrebne mjere za zaštitu podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i hrvatskim zakonima i propisima (GDPR). Vaše je pravo prihvatiti ili odbiti primanje naših obavijesti.

Primatelji osobnih podataka

Primatelji osobnih podataka su sami vlasnici tih podataka te knjigovodstveni servis vezan sa firmom Veneko d.o.o. ugovorom a koji su i sami podložni i obvezni čuvati podatke prema uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

Prava korisnika

Osiguravamo Vam slijedeća prava

- Pravo na pristup (informiranje o opsegu i vrsti) vašim podacima
- Pravo na ispravak
- Pravo na zaborav
- Pravo na prigovor oko upotrebe osobnih podataka

Pravo na pristup

Imate pravo na informaciju o svojim osobnim podacima koje vodimo i držimo u memoriji. Ako ste zakonski skrbnik korisnika također imate pravo na informaciju o osobnim podacima osobe kojoj ste zakonski skrbnik.

Pravo na ispravak

Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose, što ćemo mi provesti u razumnom roku. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje (pravo na zaborav)

Imate pravo ishoditi anonimizaciju svojih osobnih podataka, bez nepotrebnog odgađanja, ako ne postoji zakonit razlog za daljnju obradu tih podataka s naše strane (npr. ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su obrađivani). Ako takav zakonit razlog ipak postoji, o tome ćemo Vas detaljno informirati u sklopu odgovora na Vaš zahtjev za brisanjem.

Pravo na prigovor oko upotrebe osobnih podataka

Ako se obrada Vaših osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na takvu obradu osobnih podataka u mjeri u kojoj se obrada odnosi na Vaše podatke. Ako uložite takav prigovor:

- vezano obavijesti – nećemo upotrebljavati Vaše osobne podatke u tu svrhu;
- vezano za druge slučajeve legitimnog interesa – nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu na koju se prigovor odnosi, osim u slučaju da dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni i zakoniti razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako je to potrebno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane naših pravnih zahtjeva

Kontakti: kako možete ostvarivati svoja prava

Za sva pitanja i zahtjeve u svezi s Vašim osobnim podacima, molimo kontaktirajte našeg koordinatora zaštite podataka na adresi: info@veneko.hr uz napomenu ZAŠTITA PODATAKA u rubrici „predmet“ ili „subject“

Za osnovne informacije ili brze ispravke, možete nas kontaktirati telefonom na 01/33 25 951. Vaše upite i zahtjeve obradit ćemo bez nepotrebnog odgađanja i u skladu sa zakonskim obvezama te ćemo Vas informirati o mjerama koje smo poduzeli.

S poštovanjem,

Veneko d.o.o.